

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：教育行政

科目：教育行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「溝通」可謂是教育行政機關達成組織目標之重要關鍵，請論述五種有效的溝通策略。(25 分)
- 二、教育行政人員為達成組織目標，常需運用「權力」；蓋言之，行政部門運作的過程，宛若「權力運作」的過程；惟「權力如兩面刃」，可造福相關團體，也可傷害相關團體；鑑此，試請論述五個合理運用權力之原則。(25 分)
- 三、當前我國各公務部門常遇到危機事件，教育行政機關亦然，嚴厲考驗公務執行者，尤其領導者，足見危機處理能力之重要性；請列舉五項危機管理之原則。(25 分)
- 四、各級教育行政公務員常常需要「做決定」，而「決定」之正確與否，往往產生許多大小、遠近之影響。為提升「做決定」之正確性，許多學者主張，對某個政策「做決定」時，首先要(一)認識、澄清問題並界定明確的目標、進而需歷經(二)設定未來選擇較佳方案之標準、(三)蒐集相關資料、(四)研擬可行與選擇較佳方案、(五)合法化推動與檢討改進等步驟。倘若你是公務員，試依據前述步驟，以「學校資訊設備改善」為例，研擬一份教育經費補助計畫方案，俾以要求所屬單位提出申請。(25 分)